

Umíte nakupovat výhodně?



Nakupujte z tepla domova!

Nakupování v internetových obchodech se stává čím dál tím větším hitem. Je však třeba mít na paměti, že **cena by při výběru neměla být jediným rozhodujícím faktorem.** Zaměřte se na **hodnocení internetového obchodu od ostatních zákazníků.** Zjistěte, zda údaje uvedené na webových stránkách odpovídají údajům uvedeným v obchodním rejstříku i zda má e-shop správnou kontaktní adresu včetně fungujících telefonických kontaktů.

Avizovaná nejlevnější cena se vám navíc může prodražit např. vysokým poštovním, poplatkem za osobní odběr, recyklačním poplatkem i pojištěním zásilky. Mnohé obchody totiž doufají, že zákazník už v závěru objednávky nebude chtít celým procesem procházet znovu na jiných stránkách. Proto se ještě před nákupem začtěte pečlivě do obchodních a reklamačních podmínek. **Ze zákona máte nárok zboží zakoupené na internetu vrátit do 14 dnů bez udání důvodu.** Chcete-li mít naprostou jistotu ohledně spolehlivosti obchodu, podívejte se před nákupem na webové stránky ČOI, ta nabízí seznam pokutovaných e-shopů.

Co je to kolektivní nakupování?

Ohromným hitem internetového nakupování jsou tzv. slevové portály. Jejich kouzlo tkví v tom, že **nabízené zboží prodávají za zlomek původní ceny.** Využívá se zde kouzla většího množství zákazníků, sleva se obvykle aktivuje při dosažení určitého počtu kupujících. **Zakoupit můžete vše - od dovolené, domácích spotřebičů, přes oblečení až po kosmetiku.**

I zde **je třeba mít se na pozoru.** Ne všechny slevy jsou tak velké, jak prodejci uvádí. Mnohdy je původní cena nafouknutá a zboží seženete i jinde na internetu či v kamenném obchodě za stejnou i levnější sumu. **Liší se také kvalita prodejců a nabízeného zboží a služeb.** Na tu byste měli dávat pozor především při nakupování dovolených a relaxačních víkendů. **Opět se vyplatí vyslyšet názory dřívějších zákazníků a přečíst si recenze na nezávislých stránkách.** Můžete také přímo kontaktovat prodejce, který služby poskytuje.

Blešák, hromádky, burza a spol.

Nabízí spoustu drahocenných kousků, ale také naprostý brak k nepoužití. Pořídít se dají elektrospotřebiče, nábytek, sportovní vybavení, oblečení, starožitnosti. Zkrátka, co vás napadne. **Mnohdy se zde dají objevit skutečné skvosty za pár peněz, jindy snadno naletíte.** Především u elektroniky dejte pozor, abyste nepořídili zajíce v pytli. Kvalitní trhy nabízejí možnost zboží vyzkoušet a teprve poté zaplatit.

Na burzu se vyplatí přijít v brzkých hodinách. Tehdy jsou k dostání nejzajímavější kousky. S přibývajícím časem na druhou stranu roste ochota prodejců smlouvat o ceně. Zelenou zde mají hroší povahy, respektive dobrodruzi s chutí polemizovat o ceně. Zkušenější kupující na burzách radí vyrazit ve větším počtu a rozdělit se podle sektoru, aby vám nic zajímavého neuniklo. **Pozor si zde jednoznačně dejte na kapsáře a podvodníky, drahé doplňky i tučnější hotovost raději nechejte doma.**

Pohodlnější verzi „blešního“ nakupování nabízí internetové bazary a aukce. Na nich je možné zakoupit knihy, elektroniku i oblečení za velice nízké ceny. Mnohdy je vyvolávací cenou jediná koruna. **Stačí mít aktivovaný účet a strávit u počítače trochu času.** Lovci pokladů si zde přijdou na své.

V bazaru ušetříte klidně polovinu

Nákupy v bazaru jsou oblíbené hlavně u sportovního vybavení a elektroniky. **Ceny jsou zde levnější i více než o polovinu.** I zde ovšem platí, že **nic není bez rizika. Před koupí věc vyzkoušejte a nebojte se zeptat na maličkosti.** Kvalitní bazary umožňují zákazníkům zakoupené zboží do několika dnů vrátit – poté, co si ho sami doma vyzkouší. I v kamenném bazaru se ovšem mějte na pozoru. **Zboží je zde často prodávané v komisním prodeji, kdy za vady ručí původní majitel a nikoliv přímo bazar.** Jakmile vstoupí v platnost nový občanský zákoník, nákup v bazaru i zastavárně se opět o něco zkomplikuje. Pokud si totiž pořídíte odcizenou věc, původní majitel ji od vás může do tří let vyžadovat.

Sdílejte věci jen pár dní v týdnu

Pokud nepotřebujete věci nutně kupovat, **můžete se zapojit do komunity lidí, kteří zboží sdílejí.** Sdílená ekonomika **se týká automobilů, sportovního vybavení, elektroniky i celých domácností.** Byznys se tak stává to, co bylo dříve zcela běžné. Ovšem existují stále lidé, kteří mnohé vybavení rádi darují pouze za

odvoz. Týká se to především použitého nábytku, dětského oblečení a hraček. Existuje nepřeberné množství webových stránek, ale nejrůznější nabídky nabízí také inzeráty v tištěných médiích.

Naše nákupní desatero:

1. **Cenu zboží srovnejte** přes specializovaný portál.
2. **Každý internetový obchod by měl mít uvedeny kontakty** včetně telefonního čísla.
3. Před nákupem si **přečtěte obchodní i reklamační podmínky**.
4. Pokud nakupujete u neprověřeného prodejce, **neposílejte peníze předem**.
5. **Při doručení na dobírku zkontrolujte**, zda není poškozený obal zásilky.
6. Při nákupu v bazaru **neplaťte za zboží, které jste si nemohli vyzkoušet**.
7. Poslechněte svou intuici a **raději vyhledejte jiného prodejce**.
8. U bazarového nákupu si **pečlivě archivujte komunikaci s prodejcem**.
9. V případě bazarové koupě **zkoušejte smlouvat o ceně**.
10. Vždy **požadujte doklad o koupi**.