

Máme největší automatizovanou prodejnu v ČR



20 nyní + 50 brzy

Automatizovaných obchodů COOP nyní v České republice funguje zhruba dvacet a každý měsíc se otevírají nové. Do konce roku 2024 by jich mělo díky podpoře firem ČSOB a Mastercard přibýt nejméně padesát. Řada dalších vznikne ve spolupráci s obcemi.

„Automatizované obchody v běžnou prodejní dobu fungují standardně s obsluhou. Mimo tuto dobu si již zákazníci nakoupí sami. Pro zákazníky tento koncept znamená, že si nakoupí jednoduše, kdykoliv a bez složitého dojíždění,“ říká Lukáš Němčík, ředitel rozvoje a marketingu Skupiny COOP.

Nově i v Hlinsku

*„Jde o první prodejnu tohoto druhu, kterou otevírá naše družstvo. Očekáváme, že **možnost nakoupit si kdykoliv přitáhne řadu zákazníků, kteří se nechtějí nebo nemohou podřizovat standardní otevírací době obchodů.** Navíc **nyní nebude problém si nakoupit třeba i o státních svátcích.** Rádi bychom tento model prodeje rozvinuli i ve spolupráci s obcemi, kde už nyní máme první zájemce o společné provozování obchodů. Technologie automatizovaného obchodu je totiž jednou z cest, jak venkovské obchody udržet,“* říká Ladislav Kavalír, předseda představenstva Jednoty Hlinsko.



Jak se dostat dovnitř?

Mimo běžnou prodejní dobu je **vstup do prodejny možný pouze přes aplikaci DoKapsy od ČSOB**. Aplikaci mohou využívat i ti, kdo nejsou klienty banky ČSOB. **Nákup probíhá již jen díky platební kartě a standardní samoobslužné pokladně**, se kterou se zákazníci dnes setkávají ve stále větším počtu obchodů.

Zákazníci si na nonstop prodej v automatizovaných obchodech rychle zvykli. Podle dosavadních zkušeností automatizovaný provoz generuje až desetinu obrátu prodejen. **Nenaplnily se ani obavy z možného zvýšení výskytu krádeží či vandalství**. Technologie identifikace zákazníků společně se systémem kamer pomáhají v monitorování prodejny, díky čemuž by byl každý nepoctivý zákazník lehce dohledatelný.