

Finanční a poštovní služby v prodejnách COOP



COOP se snaží dbát na to, aby se co nejvíce přiblížil svým zákazníkům - a to nejen nabídkou sortimentu, ale také službami. Proto se ve spolupráci s Era/Poštovní spořitelnou poslední dobou zaměřil ve svých prodejnách na vytvoření co nejkomplexnějšího servisu pro zákazníky.

Finanční a další služby poskytované v prodejnách COOP:

1. Bezhotovostní placení

Ve většině městských i vesnických prodejen COOP je nyní možné platit kartou. Stalo se tak díky pořízení více než 2200 platebních terminálů do prodejen a uzavřením dohody o akceptaci bezhotovostních plateb s ČSOB. Drtivá většina prodejen COOP je tak plně srovnatelná s nadnárodními konkurenčními řetězci. V roce 2011 zrealizovala síť prodejen COOP více než 2,75 miliónu bezhotovostních transakcí.

2. Výběr hotovosti na pokladně

Moderní a stále více oblíbená služba výběru hotovosti na pokladně, známá pod názvem **CashBack**, umožňuje na označených pokladnách prodejen COOP vybrat pohodlně a rychle hotovost až 1 500 Kč. Stačí, aby měl zákazník některou z platebních karet karetních asociací MasterCard nebo Visa a uhradil nákup v hodnotě minimálně 300 Kč.

Výběr peněz na pokladně prodejen COOP je pro zákazníky pohodlnější, nemusí již kvůli vybírání hotovosti ztrácet čas hledáním a chozením na jiné výdejní místo, protože mají vše k dispozici ve své

prodejně. **Při výběru peněz na pokladně pomocí karty Poštovní spořitelny nebo ČSOB je služba poskytována zdarma, takže zákazníci s těmito kartami ušetří za bankovní poplatky.** V roce 2011 proběhlo více než 80 000 výběrů hotovosti.

3. Placení složenek a vklady na bankovní účty

Čas i peníze budou moci zákazníci prodejen COOP ušetřit i prostřednictvím nově zaváděné služby umožňující **placení složenek, úhradu faktur a vkládání peněz na bankovní účet v hotovosti nebo prostřednictvím platební karty.** V současné době probíhá její masové rozšíření do významné části obchodní sítě COOP.

4. Dobíjení kreditu mobilních telefonů

Tato u zákazníků oblíbená služba **umožňuje rychlé dobití kreditu mobilních telefonů na prodejně COOP.** Dobíjení se provádí prostřednictvím platebního terminálu, zájem o dobití meziročně stoupá, ve třetím roce od zavedení služby se v síti prodejen COOP uskutečnilo souhrnně více než 1,2 miliónu transakcí.

5. Poskytování poštovních služeb na základě smlouvy s Českou poštou

Prodejny COOP hledají nové cesty, jak naplňovat očekávání svých zákazníků. Jednou z novinek je **poskytování poštovních služeb na základě smlouvy s Českou poštou, a to buď širší nabídkou služeb s větším rozsahem hodin pro veřejnost nebo formou využití prodejny COOP jako výdejního místa k vydávání uložených zásilek.** Spolupráce s Českou poštou se rozšiřuje na stále více prodejen a tak je jen otázkou času, kdy budou poštovní služby zavedena i ve vaší prodejně.