

Co dělat při dopravní nehodě?



Naprostý základ

Formulář o nehodě by vám neměl chybět bezpečně schovaný u dokladů nebo byste ho měli mít alespoň po ruce ve voze. Tento formulář vyplňují při nehodě všechny zúčastněné strany, pokud není nutné volat k nehodě policii. **Kromě přesného popisu dopravní nehody a osobních dat zúčastněných na něm nesmí chybět také podpisy.** Máte-li formulář originální, můžete si gratulovat – stránky jsou totiž propisovatelné. Na rozdíl od zaznamenávání průběhu dopravní nehody na obyčejný papír vás euroformulář vede tak, abyste neopomněli uvést podstatné informace.

Vyplněný formulář **jenutně odevzdat na příslušné pojišťovně do 3 dnů od nehody.** V případě, že chcete k nehodě cokoliv dodat, můžete na zvláštní list papíru přidat své vlastní vyjádření k průběhu nehody. Pokud bouráte v zahraničí, **nikdy nepodepisujte nic, čemu dokonale nerozumíte!** Raději připište své vyjádření v mateřském jazyce. Máte na to právo a ulehčíte si vleklé problémy.

Asistenční služby

Z povinnosti platit povinné ručení plynou také příjemnosti. Většinou získáváte ke každé smlouvě o povinném ručení zdarma asistenční služby. Ve všech případech je **zdarma příjezd asistenční služby na místo nehody, nutná oprava na místě, odtah či uskladnění na parkovišti.** Rozsah těchto služeb se pak podle jednotlivých pojišťoven liší.

Co dělat při nehodě krok za krokem?

Jste-li přímým účastníkem dopravní nehody, je třeba mít na paměti několik cenných rad:

- zajistěte místo nehody: **oblečte si reflexní vestu**, za vozidlo **umístěte výstražný trojúhelník, rozsviňte výstražná světla**;
- **poskytněte první pomoc** ostatním účastníkům dopravní nehody;
- **zavolejte všechny složky integrovaného záchranného systému**;
- vyhněte se všem krokům, které by mohly ovlivnit vyšetřování nehody (konzumace alkoholu, manipulování s vozidly atp.);
- ať už je nutné k nehodě volat policii nebo nikoliv, je **vhodné si místo nehody vyfotit** (skvěle poslouží i fotoaparát nebo video v mobilním telefonu);
- **policii je nutné volat vždy, pokud dojde ke zranění či usmrcení člověka, hmotné škodě převyšující na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí částku 100 000 Kč, k poškození majetku třetí osoby, pozemní komunikace či životního prostředí**;
- pokud jste při nehodě byli zraněni, nezapomeňte na zprávu od lékaře, je důležitá pro uplatnění pojistky.

Potíže v zahraničí

Před cestou do zahraničí **jedobré zjistit, jaké služby vám vaše pojišťovna nabízí**. Pokud se vám jejich rozsah nezdá adekvátní, máte možnost připojistit se pro účel dovolené nebo třeba služební cesty. S účastníkem nehody **sepište euroformulář o dopravní nehodě**, vzájemně si **vyměňte kontakty**(adresa, email, telefon), **informace o majiteli vozidel**(jméno, adresa, telefonní číslo), **kontakt na pojistitele**, u kterého je vozidlo pojištěno, a **číslo zelené karty**. Stejně jako v případě tuzemské nehody se **vyplatí pořídit fotodokumentaci**. Odborníci také doporučují ke každé nehodě zavolat policii a spojit se s příslušnou pojišťovnou, popř. národní kanceláří ČR.

Kdo je povinen uhradit vzniklou škodu?

Motorová vozidla musí mít ze zákona uzavřené povinné ručení, ze kterého se způsobená škoda kryje. Uplatňování náhrady škody u pojišťovny není vždy jednoduché. Snažte se proto vypisovat všechny nutné dokumenty pečlivě a na nic nezapomeňte. Případy, kdy pojišťovna škodu neuhradí, najdete na pojistné smlouvě. Stejně je to i s pojistnými limity. Těmi byste se měli zaobírat už při samotném uzavírání smlouvy. **Levné povinné ručení sice potěší, ale při nehodě vám mohou vyšší limity zachránit peněženku.**

Pokud byla škoda způsobena nepojištěným vozidlem, vozidlem registrovaným v zahraničí nebo pokud řidič od nehody ujel, obraťte se na Českou kancelář pojistitelů (www.ckp.cz, infolinka: 221 772 773). Zodpoví vám veškeré dotazy a pomůže v nepředvídatelných situacích. Navíc škoda, kterou způsobí nepojištěné vozidlo, je hrazena z fondu ČKP.

Rada na závěr

Hlavně se pokuste zachovat klid, a pokud nepatříte mezi vážně zraněné, zajistěte místo nehody tak, aby se nestalo další neštěstí. Dle svých schopností se pak snažte pomoci zraněným. Přejeme vám, abyste naše rady nikdy nepotřebovali a najeli co nejvíce kilometrů bez nehod.