

15. 3. = Světový den spotřebitelských práv



Jak tento svátek vznikl?

V roce 1962 vyhlásil tehdejší Americký prezident J. F. Kennedy novou éru ochrany spotřebitelů. Právě Kennedym byla stanovena 4 základní spotřebitelská práva. Byly to:

1. **právo na bezpečnost výrobků a služeb,**
2. **právo na informace,**
3. právo na výběr (tzv. **právo volby**)
4. **aprávo být slyšen** (což se týká hlavně reklamací).

Na základě této události v roce 1983 Celosvětová spotřebitelská organizace (Consumers International) vyhlásila Světový den práv spotřebitelů. Rovněž doplnila Kennedyho čtveřici práv o další 4 práva, která jsou:

1. **právo na uspokojení základních potřeb** (jídlo, pití apod.),
2. **právo na náhradu,**
3. **právo na spotřebitelskou výchovu**
4. a **právo na zdravé životní prostředí.**

Kdo chrání spotřebitele u nás?

Nejlepší pomocí v nouzi českých spotřebitelů je specializovaná **Asociace SOS - Sdružení obrany spotřebitelů**, kam se můžete obrátit o rady související se spotřebitelskými otázkami. Jejich webové stránky jsou <http://www.asociace-sos.cz/>